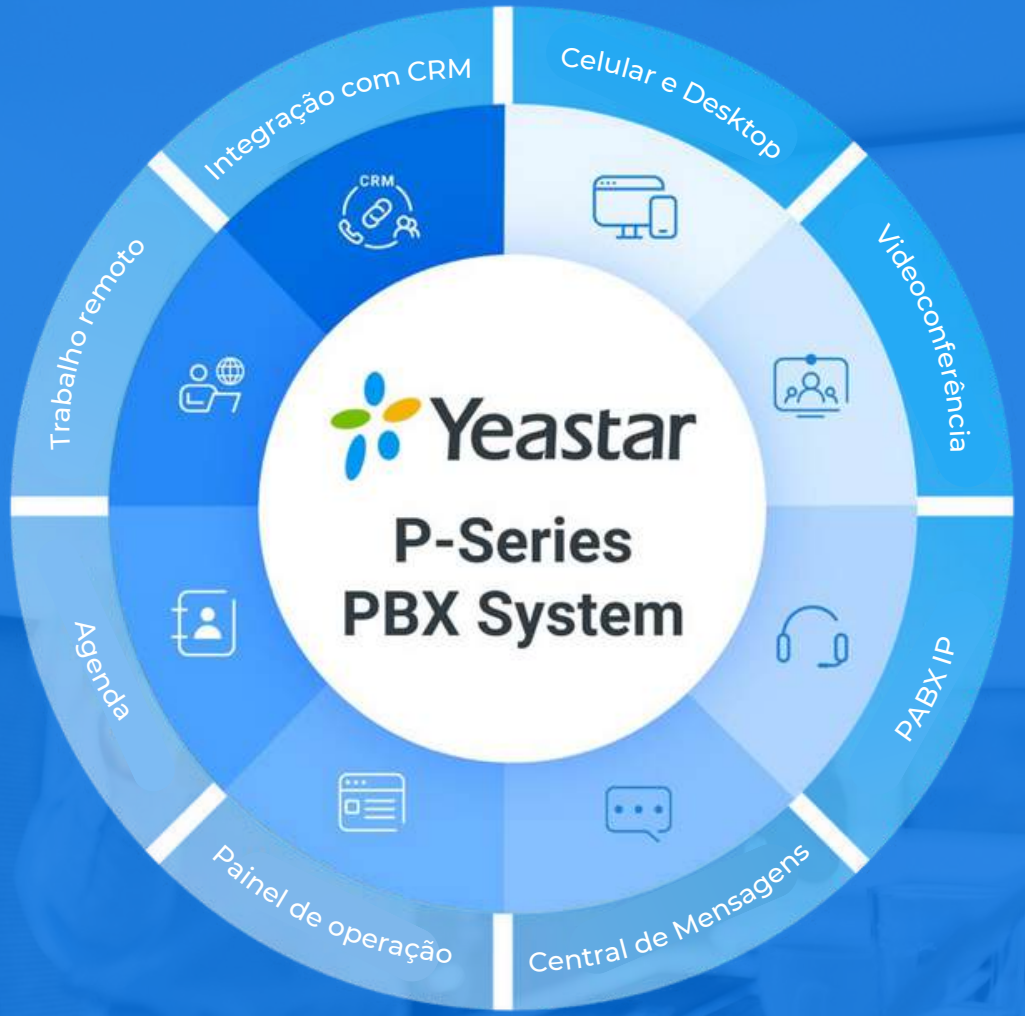
Yeastar

Soluções de Comunicação Empresarial Yeastar

Inovação e Eficiência em Telefonia IP

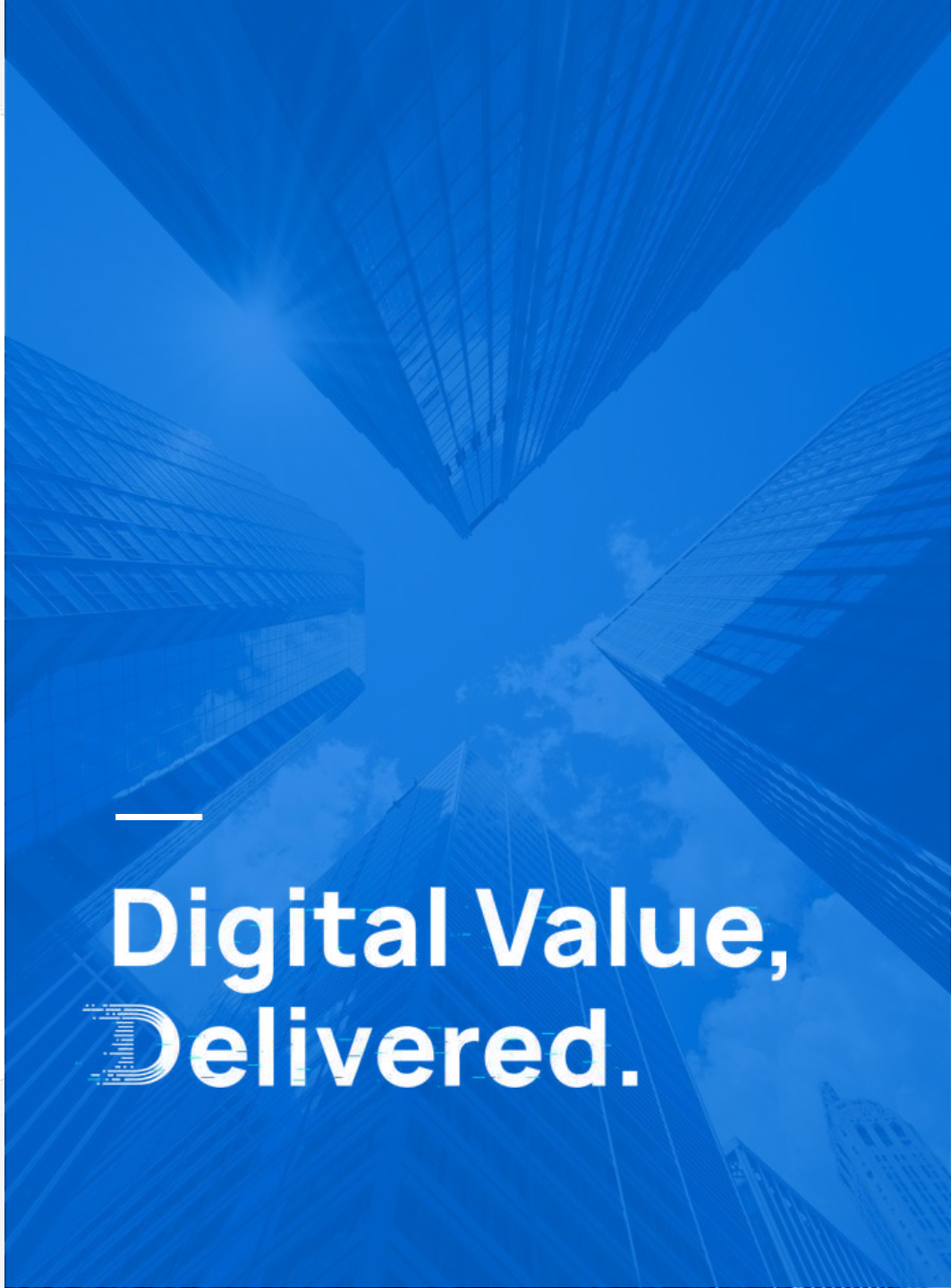


InovaComm
COMUNICAÇÕES UNIFICADAS

Yeastar

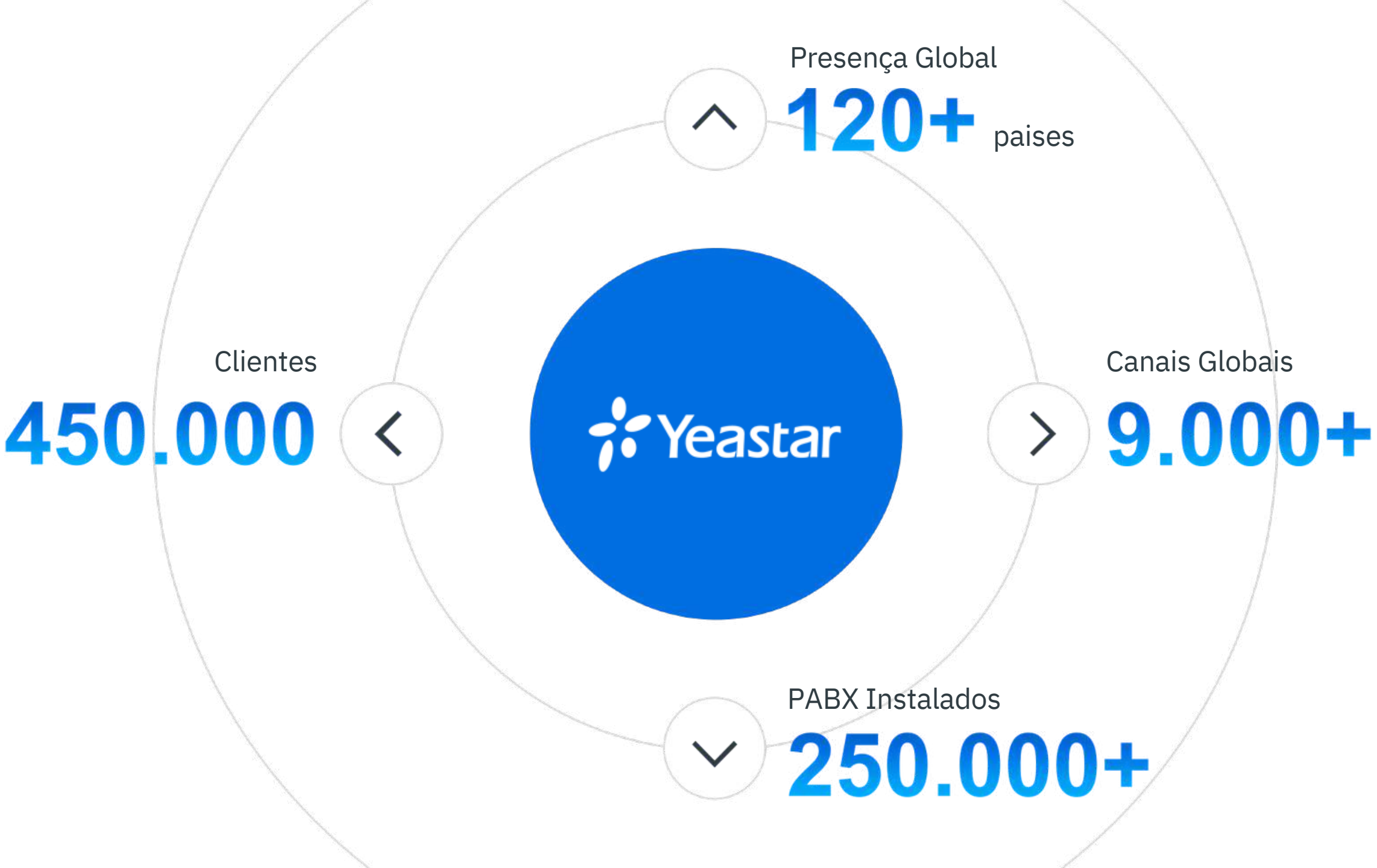
O fornecedor líder mundial de soluções de comunicações unificadas e inovador no local de trabalho digital!

- Fundada em 2006;
- 2 locais: China e EUA;
- Mais de 200 funcionários;
- Equipe forte de P&D: mais de 100 funcionários.



Nossa missão

Temos o compromisso de ajudar nossos clientes a remover as barreiras para um local de trabalho digital conectado e colaborativo. Através de nossas soluções fáceis de adotar, usar e gerenciar, embarcamos nossos clientes em uma jornada de transformação digital fácil e agradável.


Presença Global
120+ paises
Clientes
450.000
Yeastar
Canais Globais
9.000+
PABX Instalados
250.000+

Yeastar -Reconhecimentos

Yeastar

Premiações



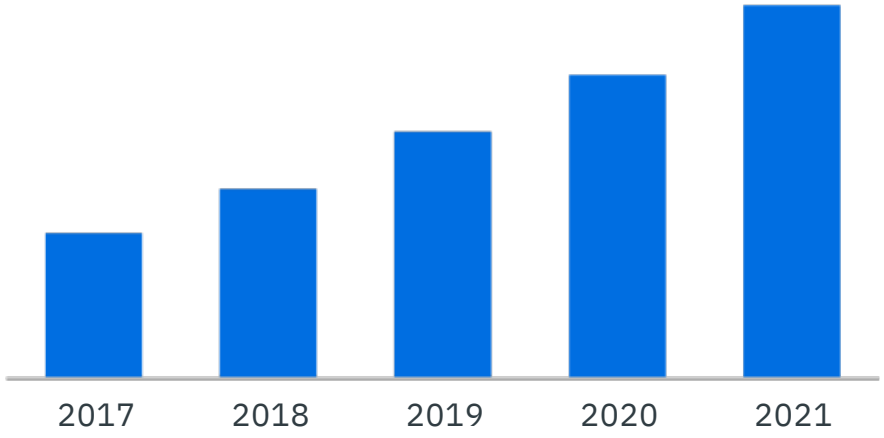


Certificações por indústria



Yeastar -Hoje

Crescimento de receita



Nossa receita continua crescendo a uma média de mais de **30%** de taxa de crescimento anual.

Vários mecanismos de crescimento: conjunto completo de soluções de UC, soluções emergentes de agendamento de locais de trabalho, produtos e serviços comprovados, equipe de elite.

Líder e inovador global para PME para PABX IP

TOP 3 China IPPBX PROVIDER

TOP 10 Global IPPBX PROVIDER



O que as empresas modernas precisam

Essas empresas podem achar o PABX em nuvem uma opção perfeita:

- Empresas com falta de pessoal de TI, evitando manutenção de equipamentos de PABX
- Negócios sazonais com necessidades de comunicação flutuantes
- Empresas que operam em vários locais
- Startups em rápido crescimento com necessidades de capacidade futuras imprevisíveis
- Empresas com vários teletrabalhadores e funcionários remotos
- Empresas sem espaço de escritório tradicional

Série P

Introdução



PABX completo

Valores e Possibilidades

Além de apenas um PABX:

- Para necessidades diversificadas de PME;
- Disponível nas versões Software e Cloud;
- Mais valores para clientes PME a um melhor preço;
- Experiência consistente em navegadores, celulares e desktops;
- Flexível, adaptável e preparado para o futuro;
- Trabalhe perfeitamente com estruturas existentes e processos críticos de negócios.



Recursos superiores de PABX com tudo incluído

Negócios Características

- Suporte BLF
- Horário comercial e feriados
- Números bloqueados e permitidos
- Gravação de chamadas
- Registros simultâneos para telefones IP
- Solicitações personalizadas
- Toque distinto
- DNIS
- Número de emergência
- Notificações de emergência
- Fax para e-mail
- Grupo Correio de voz
- Servidor LDAP
- Extensão de mobilidade
- Música em espera
- Lista de reprodução MOH
- Integração com equipes Microsoft
- Gestão Hierárquica da Organização
- Saudação de correio de voz pessoal
- Lista de PINs
- Extensões remotas
- Discagem rápida
- Fax T.38
- Correio de voz
- Correio de voz para e-mail
- WebRTC ÁudioChamar

Telefonia Características

- CLIP automático
- Encaminhamento de chamadas
- Monitoramento de chamadas (ouvir/sussurrar/interromper)
- Estacionamento de chamadas
- Captura de chamada
- Roteamento de chamadas
- Transferência de chamadas (assistida e cega)
- Chamada em espera
- Identificador de chamadas
- Roteamento de chamadas baseado em CID e DID
- Salas de conferencia
- CDR e relatórios básicos
- Discar por nome
- DID (discagem direta interna)
- DOD (discagem direta externa)
- DND (Não perturbe)
- URA
- Paginação & Interfone
- Fila
- Grupo de toque

Administração & Segurança

- Gerenciamento Central de Yestar
- Auto Provisionamento
- Provisionamento automático remoto
- AMI (Interface do Gerenciador Asterisk)
- GUI baseada na Web
- Painel
- Função de usuário granular
- Importação e exportação em massa (ramal, tronco, rota, contatos)
- Grupo de extensão
- Servidor SMTP integrado
- Hot Standby (dispositivo, software)
- Registros de eventos
- Notificações de eventos
- Unidade de rede
- Backup e restauração
- Registros de operação
- Comunicações seguras (SRTP e TLS) Solução de problemas
- Segurança
  - Aplicação de política de senha
  - Defesa Automática e Estática (Aparelhos, Software)
  - Lista de permissões de IP (nuvem)
  - Lista de bloqueio de IP
  - IPs e códigos de países permitidos
  - Certificados (aparelho, software)
  - Restrição de frequência de chamadas de saída
  - Alertas de segurança por e-mail

Unificado Comunicações

- Links Rede Cliente
- Cliente móvel Linkus (iOS e Android)
- Cliente Linkus Desktop (Windows e MacOS)
- Extensão Yeastar Linkus para Google Chrome
- Integração com equipes Microsoft
- Presença
- PersonalizadoPresença Descrição
- CTI (Integração de Telefonia Computadorizada)
- Empresa e contatos pessoais
- Chave de função do cliente Web Linkus
- Selecione e disque com tecla de atalho
- Transcrição do correio de voz
- Audioconferência
- Mensagens Unificadas
- Lista de correio de voz e gravação
- URL pop-up
- Integração com fone de ouvido
- Painel operador
  - Usuários Ilimitados
  - Despachar chamadas ativas (redirecionar, transferir, desligar, gravar, estacionar, monitorar)
  - Monitore o status da chamada (entrada, saída, ramal, chamadas estacionadas, grupo de toque, fila)
  - Presença Unificada
  - Presença de extensão de controle

Telefone IP Provisionamento automático

Perfeita interoperabilidade com seus Telefones IP’s.
Apoiar auto provisionamento para configurar em volume os Telefones IP’s.



No escritório

- PnP;
- DHCP.

Remoto

- RPS;
- RPS FQDN.

LINKUS

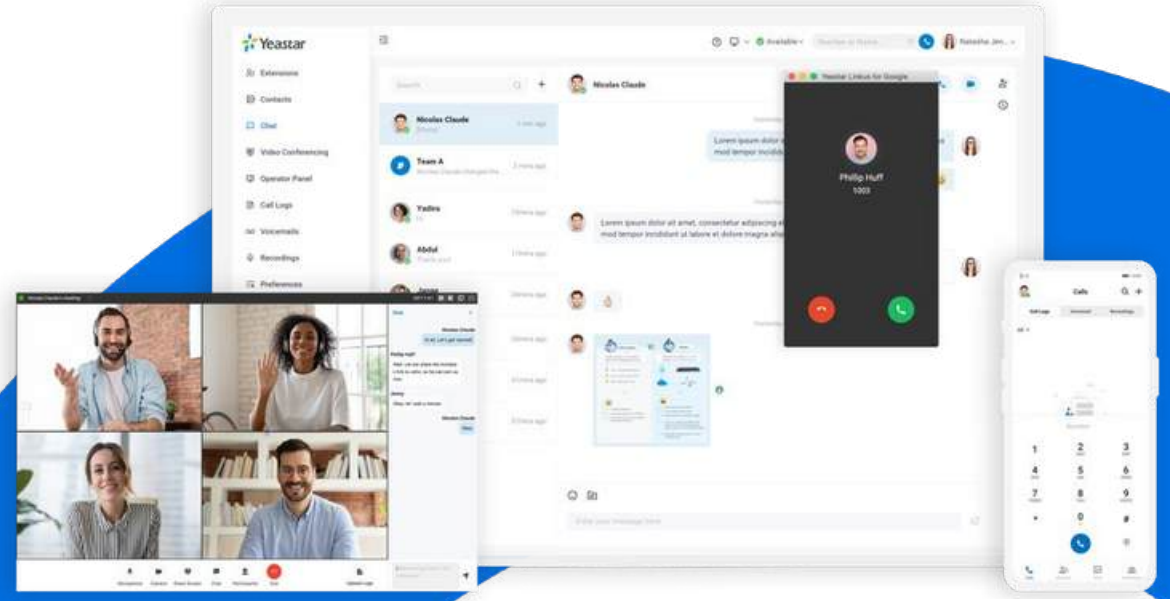
Aplicativo UC



Aplicativo UC Linkus

Fique conectado em qualquer lugar, a qualquer hora

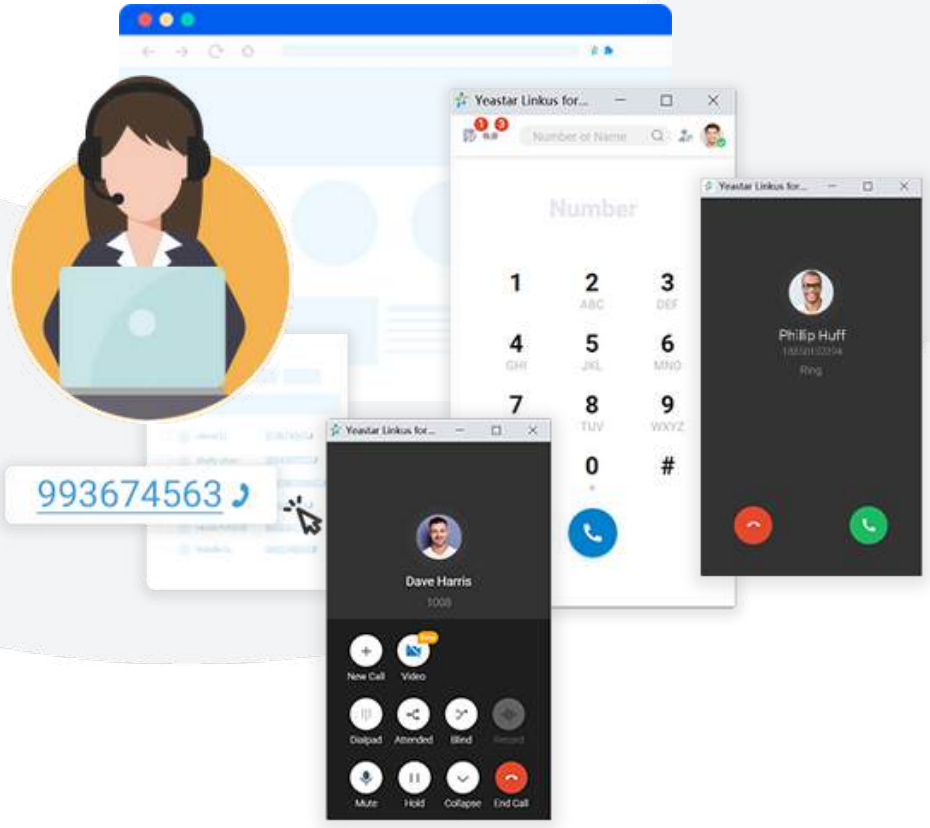
- Número de telefone único, diretório universal, telefonia empresarial, custos de chamada reduzidos;
- Mesma experiência de chamada em navegadores, celulares e desktops;
- Verifique a presença e disponibilidade dos colegas e converse com eles para uma colaboração eficiente;
- Trabalhe de qualquer lugar com rapidez e segurança e mantenha-se engajado e produtivo.



macOS iOS android Microsoft

Yeastar Linkus para o Google Chrome

Gerencie suas chamadas do escritório com facilidade e nunca perca uma chamada com a extensão do Chrome

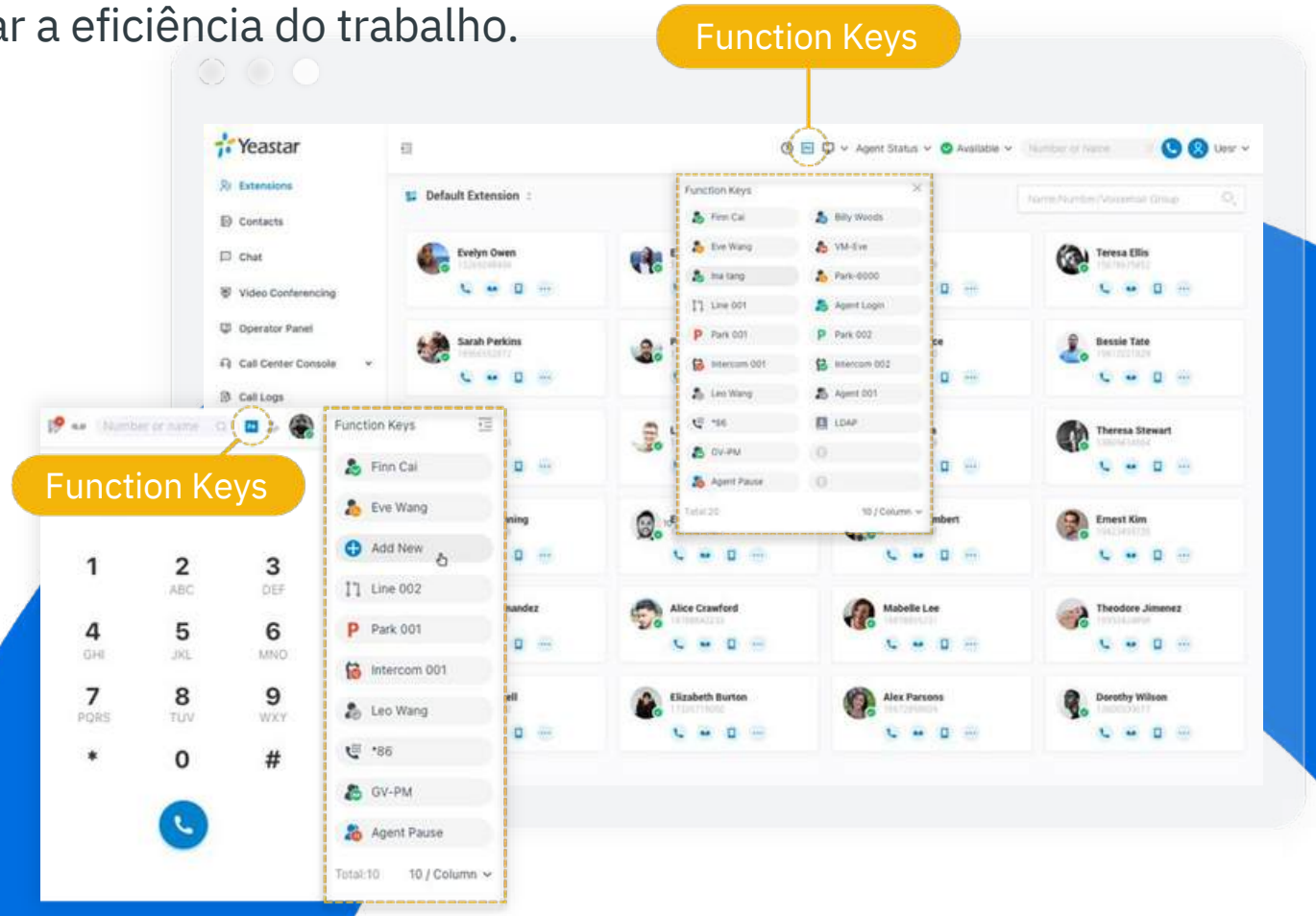


- Receba pop-up de chamadas recebidas mesmo quando o navegador estiver fechado;
- Fácil busca e correspondência automática de contatos com teclado de discagem e PABX integrados;
- Chamadas de áudio/vídeo baseadas na Web, transferência de chamadas, espera, mudo, gravação, CTI, etc;
- Clique e disque números de telefone disponíveis em qualquer página da web, incluindo CRMs baseados na web;
- Notificações para novos correios de voz e chamadas perdidas;
- Mude a presença do ramal para Disponível, Ausente, Não perturbe, etc.

Apresentando as Teclas de Função

Personalize as principais configurações para atender aos requisitos diários de comunicação do escritório e melhorar a eficiência do trabalho.

- Compatível com Linkus Web Client e Yeastar Linkus para Google Chrome;
- Configure até 120 teclas de função;
- 12 teclas de atalho, por ex. faça uma discagem rápida, monitore o status, alterne o status.



Inversão de chamada e troca de chamada

- Continue suas chamadas em outro dispositivo sem interromper a conversa;
- Mova uma chamada ao vivo entre seu PC, celular e telefone IP em segundos.



Linkus Web Client

Combine chamadas, reuniões, colaboração e muito mais em um só lugar.

Chamando

Faça e receba chamadas diretamente pelo navegador da web em qualquer lugar e a qualquer hora.

Reunião

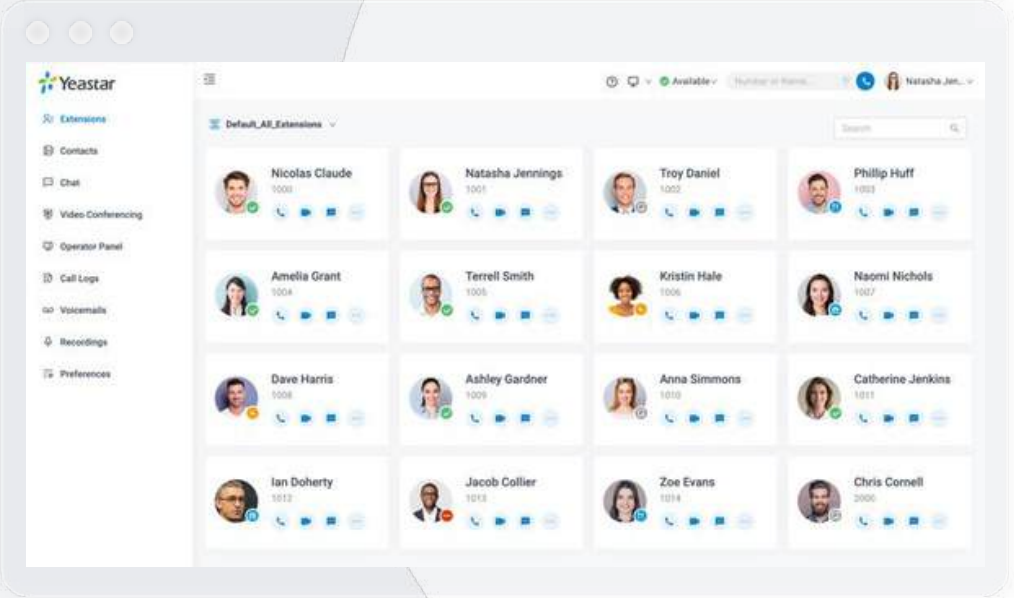
Aproxime equipes e clientes, não importa onde eles estejam.

Trabalhe de qualquer lugar

Fique conectado em qualquer lugar com acesso remoto seguro e descomplicado.

O conjunto certo de recursos de UC

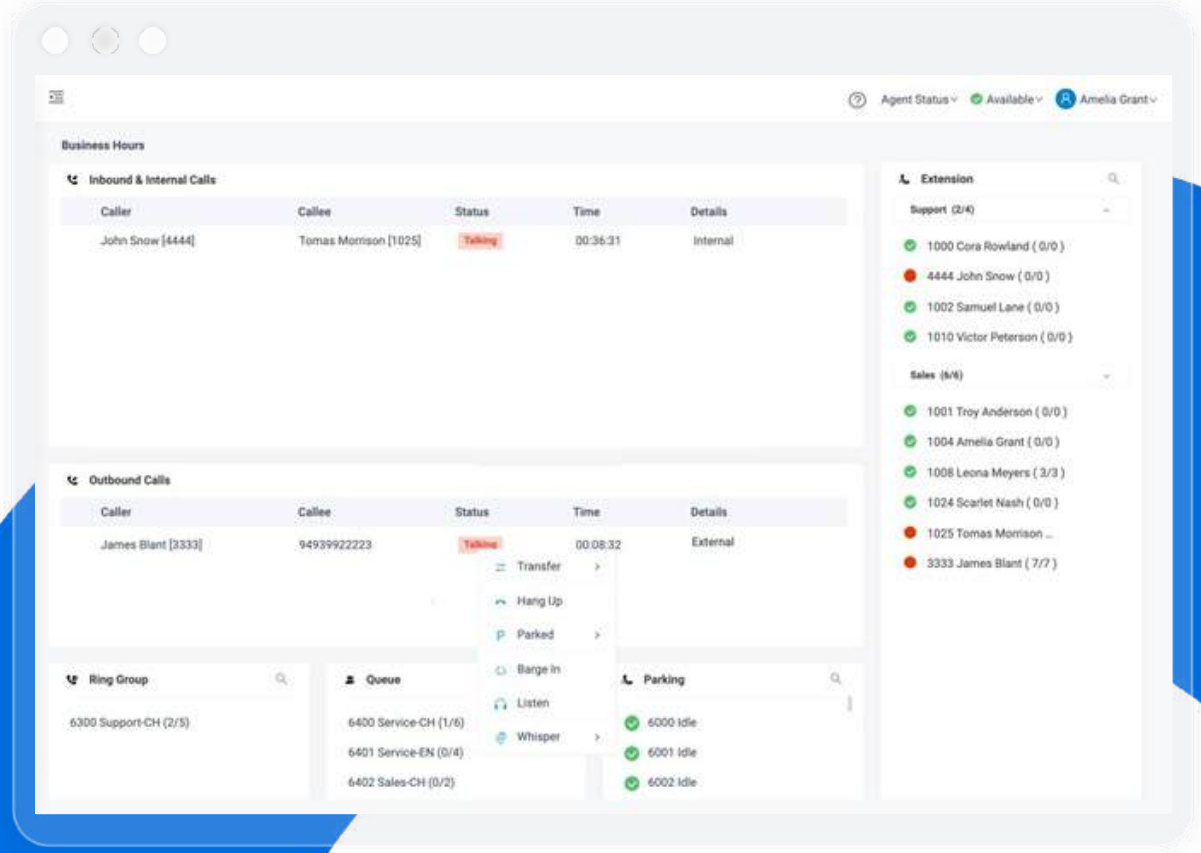
Mensagens instantâneas, contatos empresariais e pessoais, presença, correio de voz, histórico de chamadas, painel do operador.



Painel do Operador

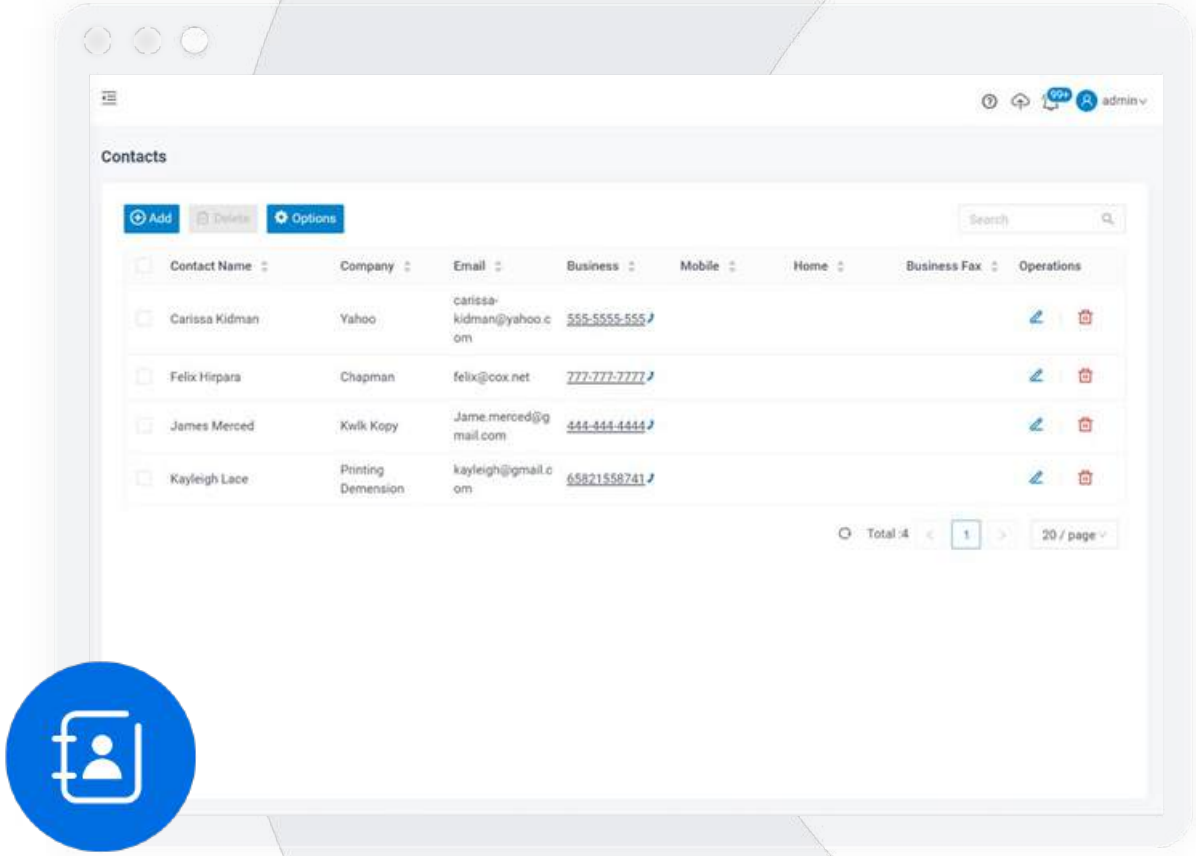
Obtenha controle total dos fluxos de chamadas

- Console baseado na web intuitivo e visualizado;
- Gerencie as chamadas recebidas com base na disponibilidade em tempo real dos funcionários;
- Arraste e solte no painel para enviar chamadas para ramais, grupos de destinatários e filas;
- Clique para transferir, estacionar, capturar, desligar, monitorar, etc.



Gerenciamento de contatos nativos

- Acesse um diretório compartilhado de contatos externos;
- Crie e gerencie entradas de contato pessoal;
- Encontre o número de contato e disque rapidamente;
- Exibir o nome de um chamador conhecido na tela.
- Sincronize contatos entre aplicativo Linkus UC.



Listas telefônicas

- Conceda permissões separadamente para diferentes departamentos;
- Sincronização automática de contato de CRM (por exemplo, ZOHO, Salesforce);
- Adicionando comentários aos contatos;
- Identifique os chamadores quando o identificador de chamadas corresponder a um contato nas agendas telefônicas;
- Sincronizado automaticamente entre aplicativo Linkus Mobile e Web.



Toda PME precisa de uma solução de call center

O sistema PABX da Série P integra perfeitamente o call center e a capacidade de comunicações unificadas para colocar tudo o que você precisa em um sistema único e integrado para impressionar seu cliente, capacitar seus agentes e elevar seus negócios.

Recursos práticos:

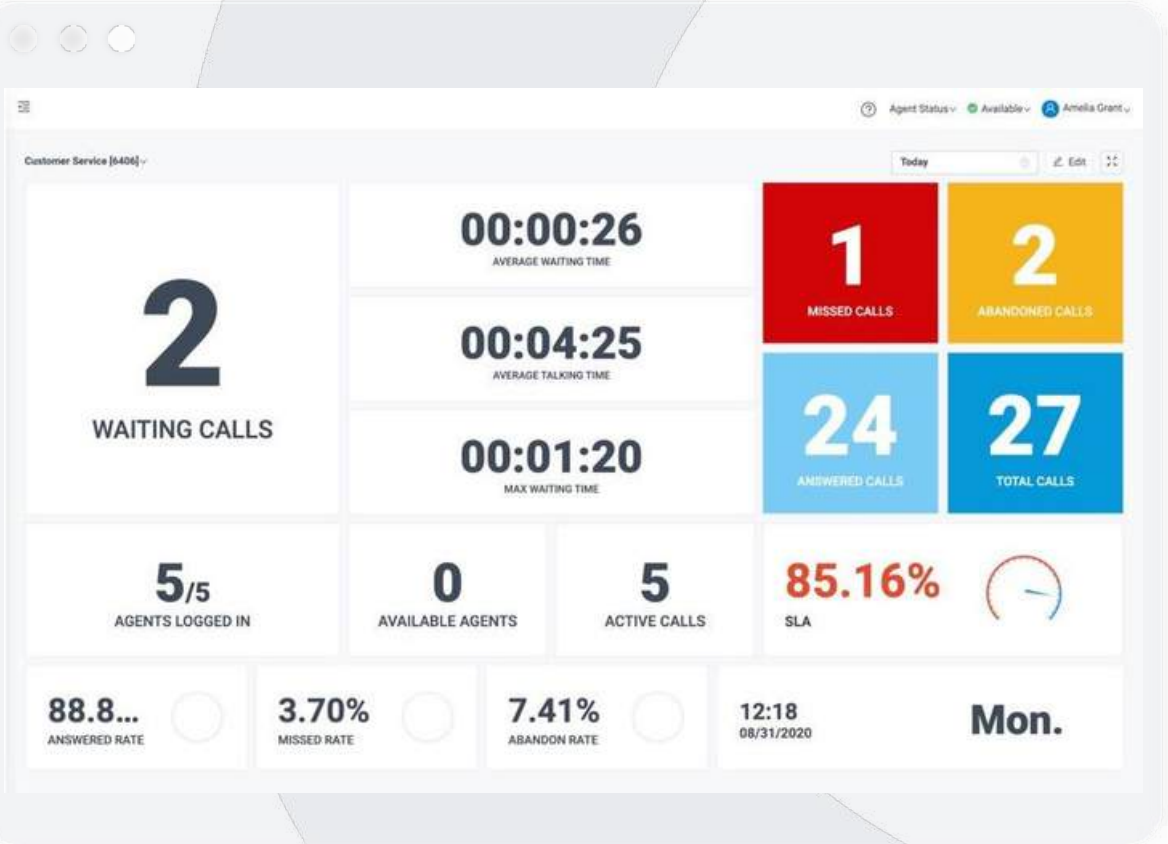
- Distribuição automática de chamadas;
- Portal de Agente e Supervisor;
- Wallboard, notificação e regra de SLA;
- Relatórios avançados de fila;
- Retorno de chamada da fila.

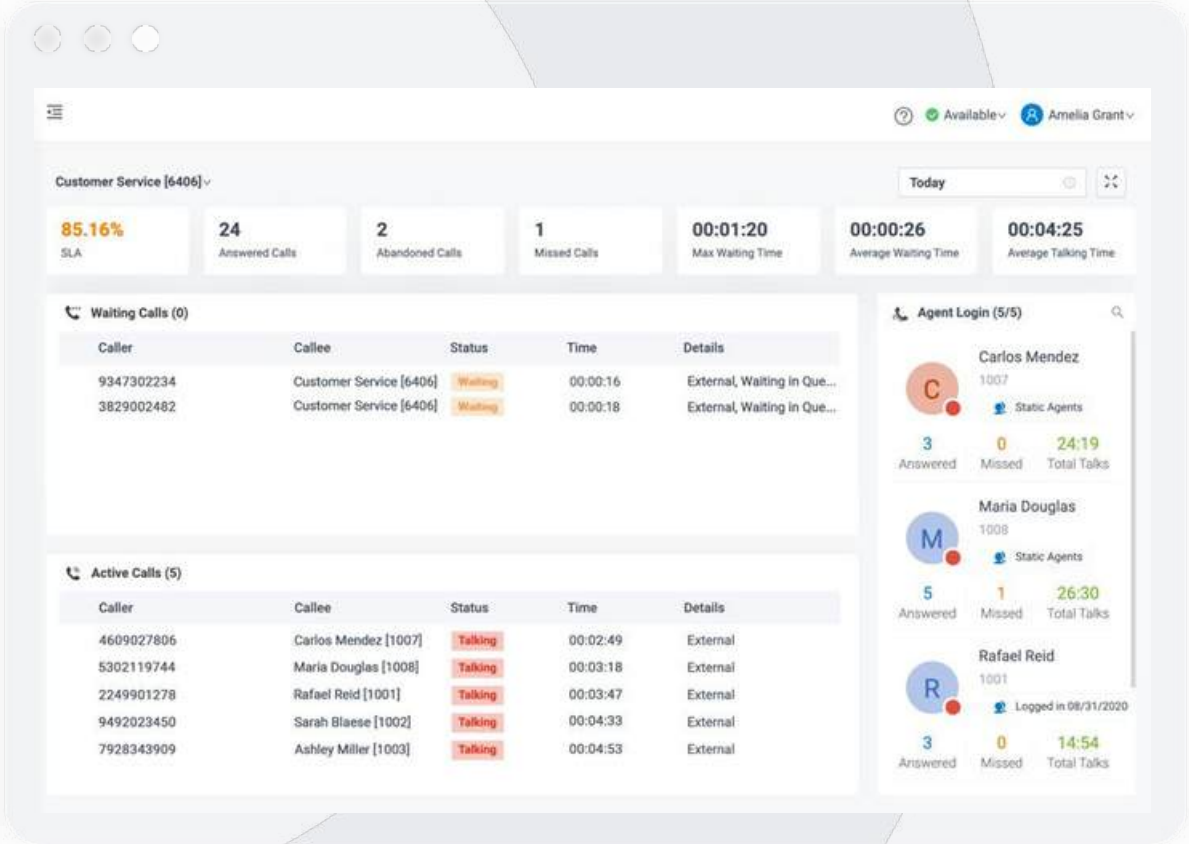


Benefícios

- Melhore a produtividade do call center receptivo;
- Desempenho e estatísticas da fila em tempo real;
- Controle instantaneamente chamadas em fila;
- Aumente a experiência do cliente.

Wallboard & Painel de Fila





Solução integrada de videoconferência

Capacite suas equipes que trabalham em qualquer lugar com uma experiência de colaboração envolvente.



Equipe Remota

As reuniões online mantêm a equipe trabalhando em locais diferentes, colaborativa e na mesma página.



Conversa Natural

Uma maneira humana de se comunicar com dicas não-verbais, alcançar rapidamente entendimentos mútuos e realizar ações mais rápidas.



Além da sua organização

Em vez de uma sensação de distância, reúna-se virtualmente com participantes externos, sejam seus clientes ou outros colegas.

Integração com fone de ouvido

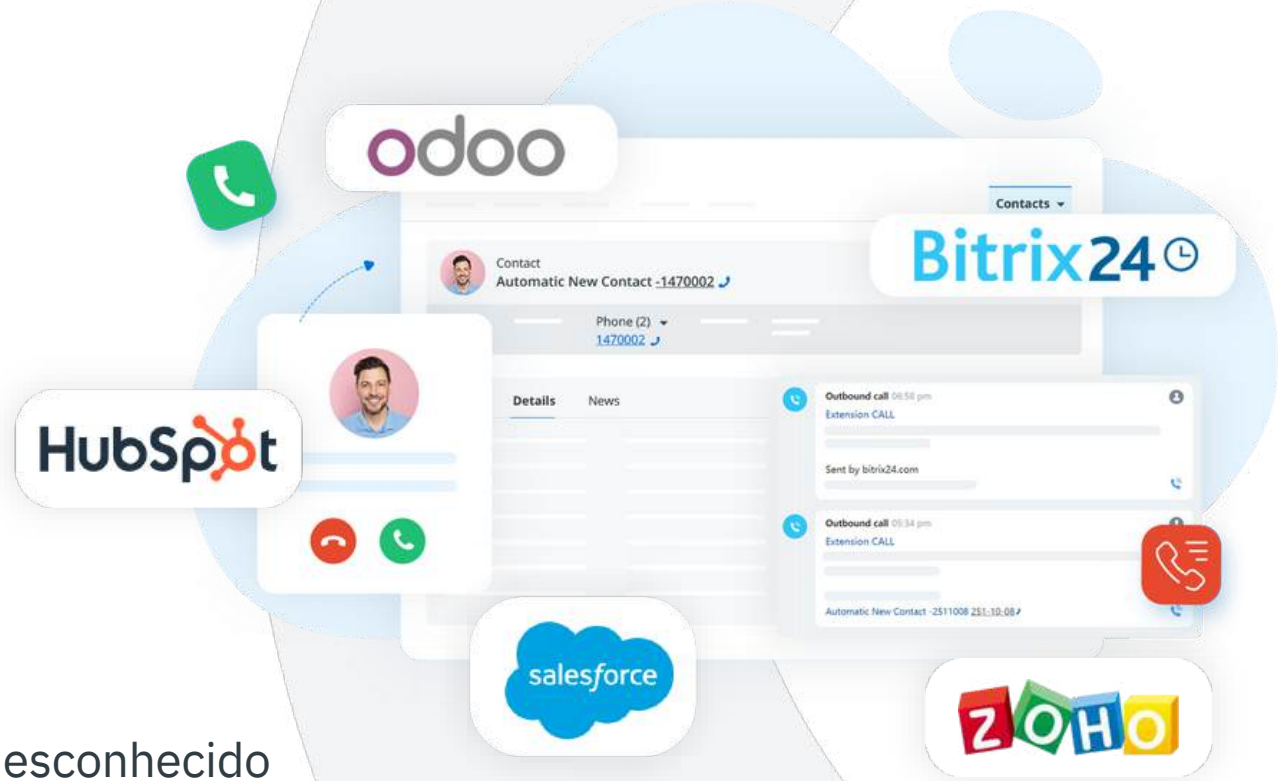
Atenda, rejeite, silencie e controle chamadas com seu fone de ouvido.



- Suporte ao Linkus Web Client;
- Suporte ao Yeastar Linkus para o Google Chrome;
- Plug and play para conectar seu fone de ouvido;
- Fornecedor recomendado: Jabra, Yealink, EPOS, Poly;
- Compatível com qualquer fone de ouvido compatível com WebHID.

Integração CRM

- Click to call
- Pop-up de chamada
- Sincronização de Contatos
- Registro de chamadas
- Criar novo contato para chamador desconhecido



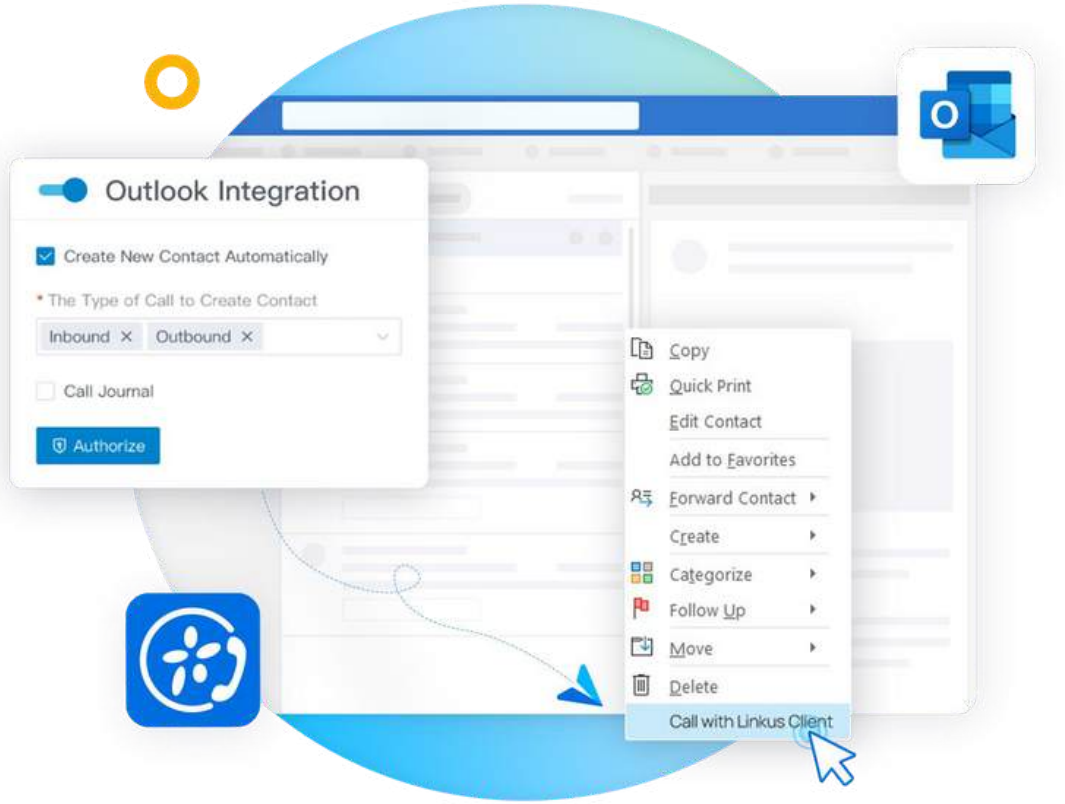
Integre o Yeastar PABX com o Microsoft Teams



- Microsoft Teams e Yeastar PABX têm como alvo as empresas PME como o principal mercado.
- Os produtos da Microsoft ou da Yeastar são uma solução e tanto para ajudar as empresas PME a adquirir muitos recursos funcionais de colaboração para comunicação unificada.

Suplemento de integração com Outlook

- Clique para ligar da lista de contatos ou caixa de correio do Outlook;
- O Outlook contata chamadas recebidas automaticamente pop-up;
- Registro no diário de chamadas salvo nas notas dos contatos do Outlook;
- Criar novo contato para chamador desconhecido.



Notas de integração com o Outlook:

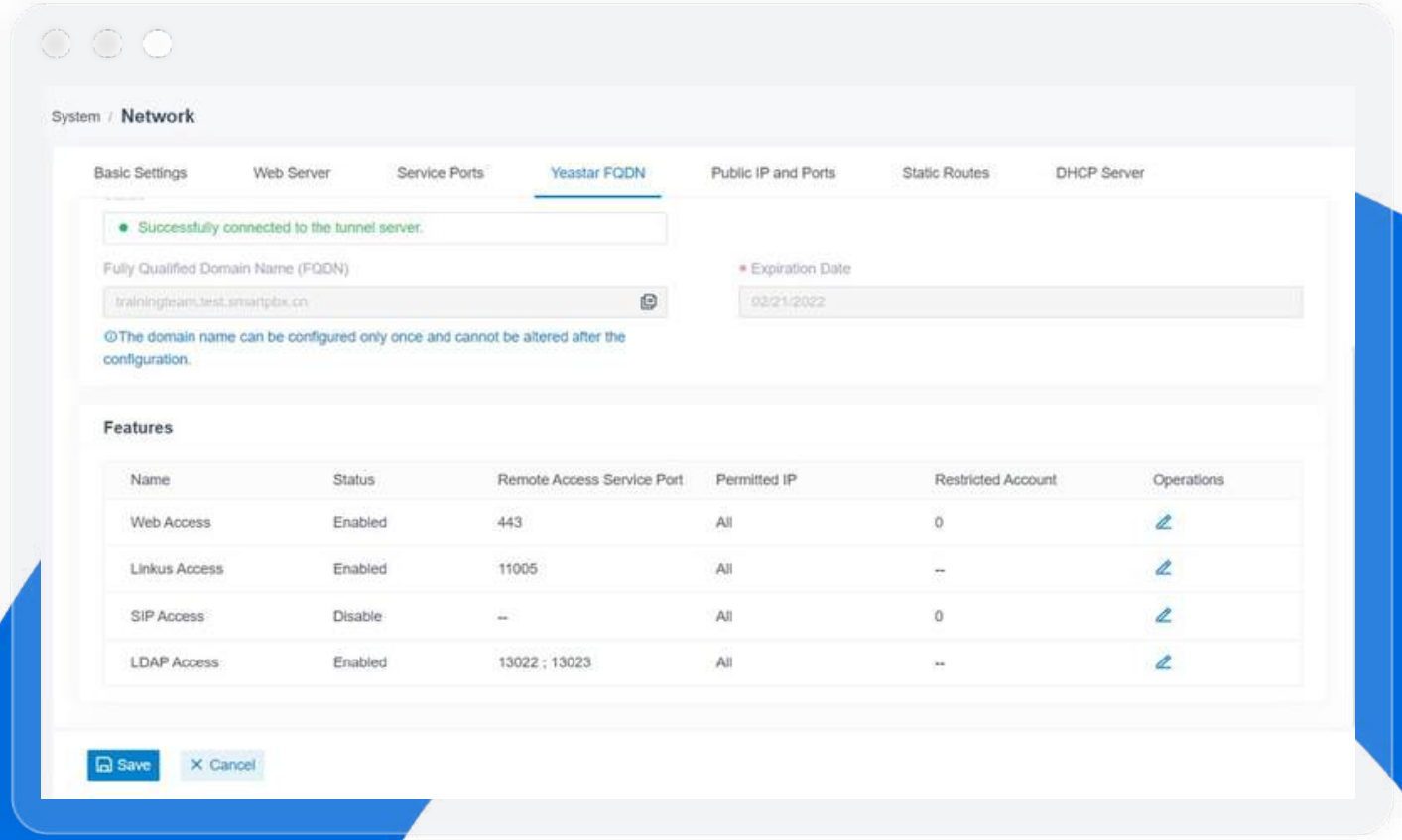
•EdiçãoOutlook PC: Outlook 2016 e superior

•EdiçãoWindows: Win10/Win11

Controle de acesso avançado

Para personalizar ainda mais e proteger o acesso remoto

- Permitir ou bloquear o acesso remoto para acesso Web, acesso Linkus, registro SIP e LDAP;
- Personalize a autorização de cada acesso por ramal e função departamental;
- Restrição de IP para proteger ainda mais todo o acesso remoto.

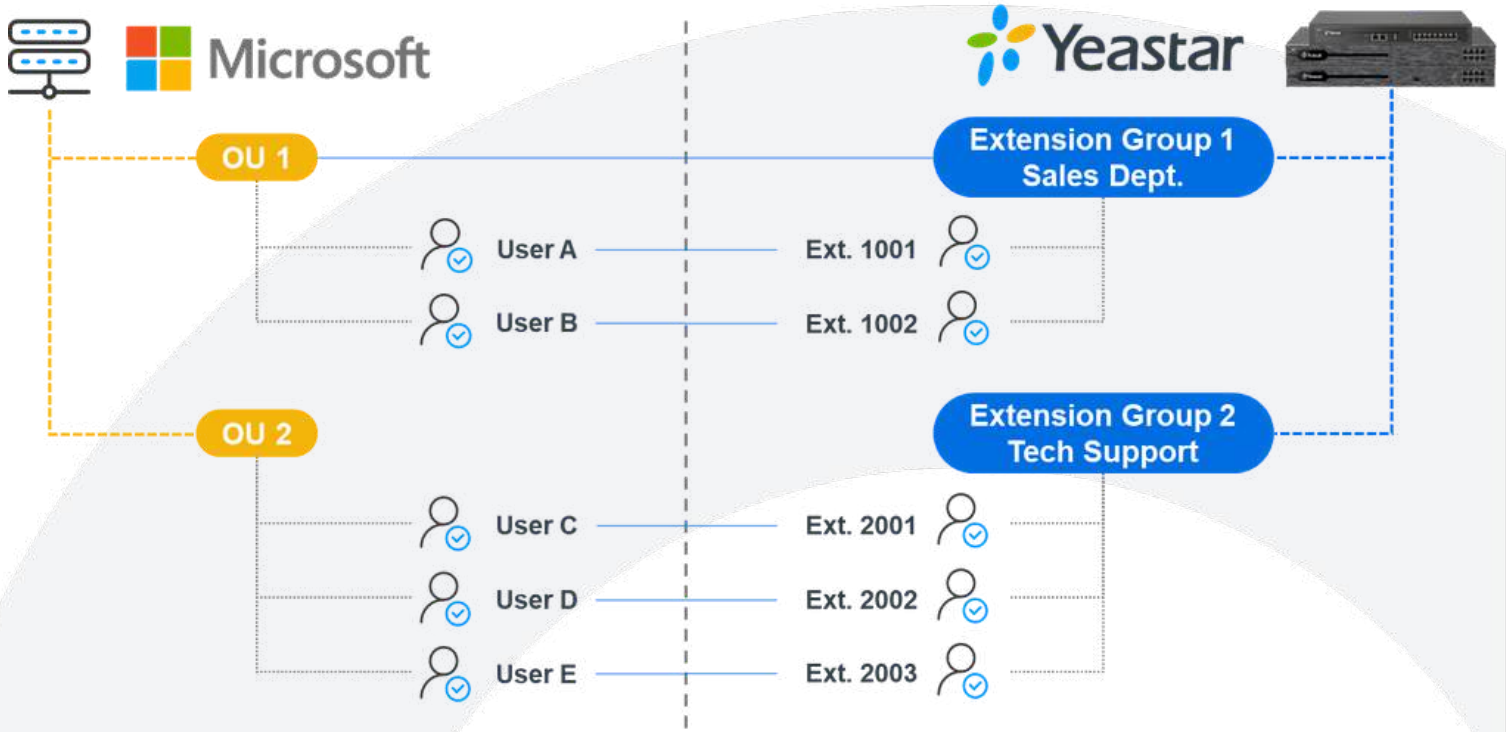


Integre o PABX ao serviço de diretório da Microsoft

AD local do Windows ou Microsoft 365 Azure AD

Sincronize usuários entre as plataformas e permita que os usuários façam login em seus aplicativos Linkus UC por meio de uma conta Microsoft.

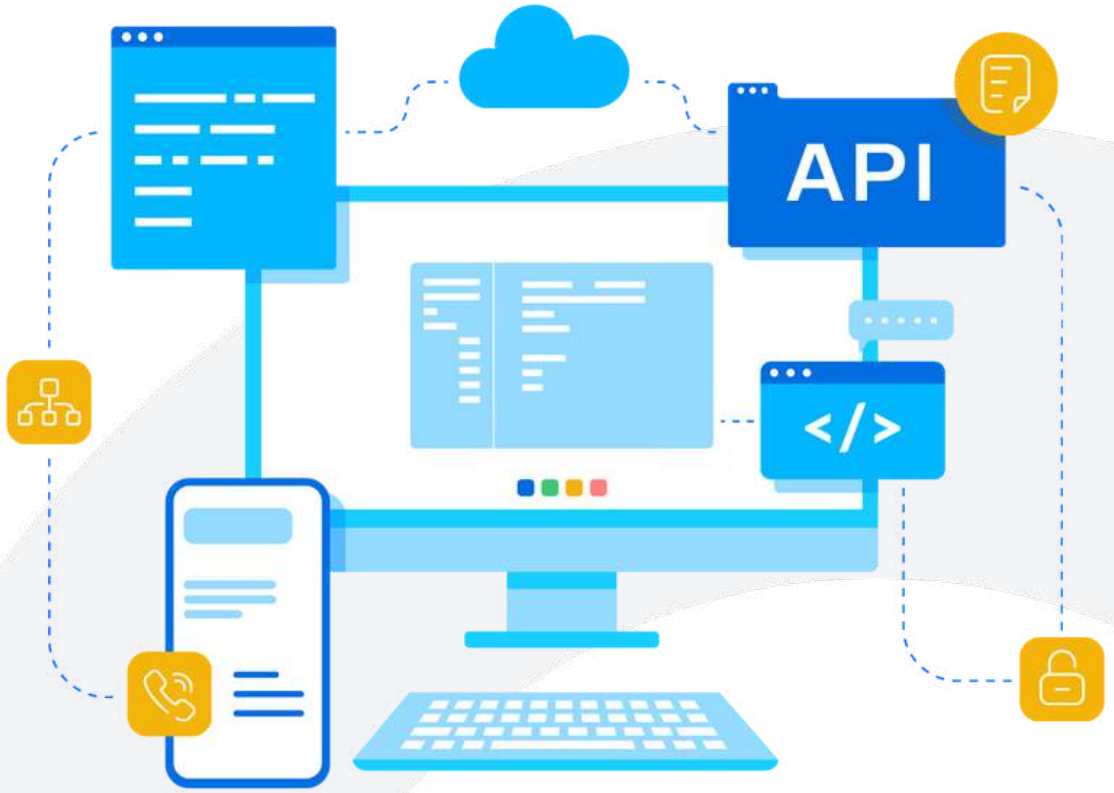
- Sincronização de usuário;
- Logon único (SSO);
- Sincronização de UO/Grupo;
- Sincronização de Contatos;
- Sincronização de status de presença.



Interfaces de API no sistema PABX da Série P

Interfaces suportadas:

- Configuração PABX;
- Controle de chamadas;
- Controle de chamadas UACSTA;
- Notificação de Evento.

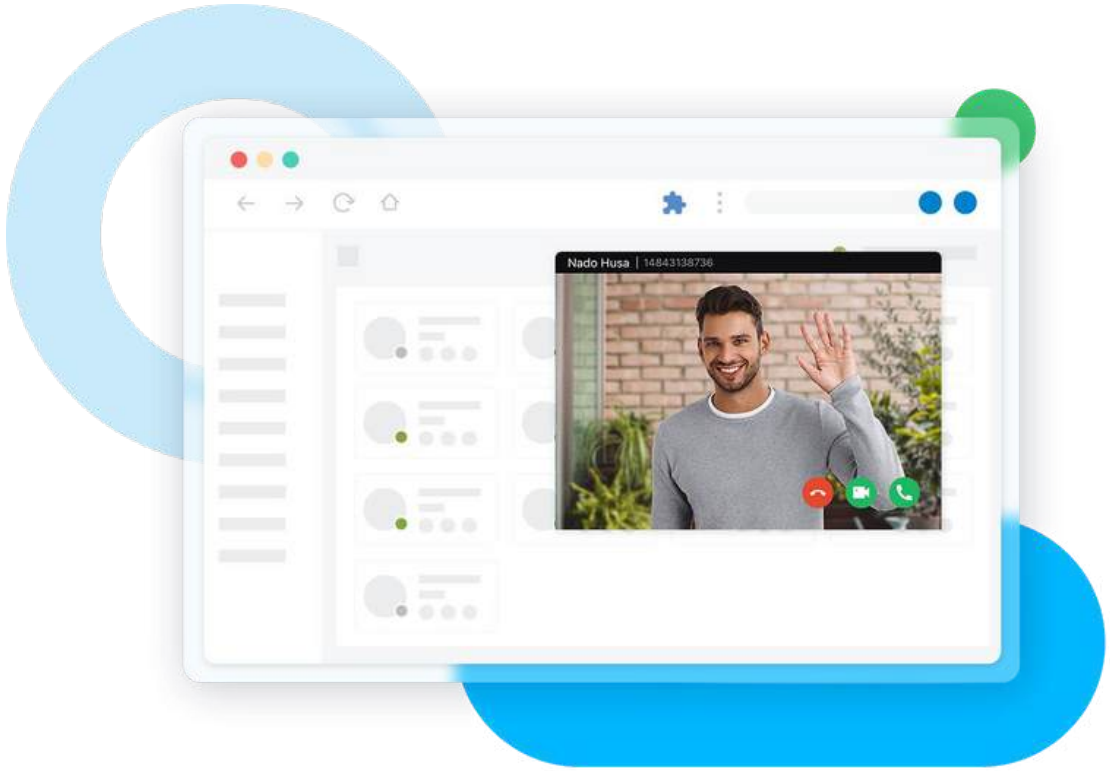


Solução de integração de telefonia Intercom



Visualização de vídeo do interfone e visualização automática

- Saiba quem está visitando antes de atender a chamada;
- Aumente a segurança e forneça mais conveniência;
- Pré-visualização do suporte de: Linkus Web Client, Linkus Desktop Client e Google Chrome Extension;
- Marca de interfone suportada: Fanvil*.



**Compatibilidade com outro interfone em breve*

Série P

Modos de implantação



Série P Software

Comunicações unificadas totalmente funcionais, seguras e adaptáveis para empresas modernas, de pequeno a grande porte.



- Uma solução completa de comunicações unificadas em uma plataforma;
- Execute em um dispositivo de hardware ou ambiente virtual existente;
- Mantenha o controle enquanto garante segurança e confiabilidade;
- Dimensione usuários em minutos com opções flexíveis de licenciamento.

Especificações–Série P Software

Descrição	Especificação
Max. Ramais	10000
Max. Chamadas Simultâneas (CC)	1000
Ramal/CC	4:1
Sistema Operacional	Ubuntu 20.04 LTS
Plataforma de Virtualização	VMware 15.1.0 or later; Hyper-v-10.0.17134.1 or later
Métodode ativação	AtivaçãoOnline ou Offline
Tipos de licença	Enterprise ou Ultimate
Termosde assinatura	Assinatura Anual

Plataformas Suportadas



vmware

vmware ESXi

Azure

aws

KVM

Microsoft Hyper-v

DELL

Requisitos de ambiente virtual e em nuvem

	0-75 CC	76-125 CC	126-250 CC	251-500 CC	501-750 CC	751-1000 CC
vCPU	4	6	8	16	48	64
Frequência CPU	2.4 GHz	2.4 GHz	3.0 GHz	3.0 GHz	3.2 GHz	3.2 GHz
Memoria	4 GB	6 GB	16 GB	16 GB	32 GB	32 GB
Armazenamento (Gravação desativada)	50 GB	100 GB	200 GB	300 GB	500 GB	500 GB
Armazenamento (Gravação ativada)	Recomendado: 1 TB O requisito de capacidade depende do volume total de gravação, 1000 min. = 1GB					

* Para os requisitos de servidor para PABX de mais de 1.000 chamadas simultâneas, entre em contato com a Yeastar para obter mais detalhes.

Série P Cloud

Uma solução completa de PABX & UC na nuvem que pode oferecer suporte a funcionários locais, remotos e móveis.



- Liberte o potencial das comunicações na nuvem;
- Cada cliente recebe seu próprio serviço de nuvem entregue em data centers regionais;
- Altamente confiável, flexível e fácil de gerenciar;
- Hospedado e operado por Yeastar;
- Vendido e entregue por parceiros.

Solução pronta para uso Série P Cloud

Projetado para impulsionar negócios e gerar receita o mais rápido possível.



Elimine o incômodo e as despesas iniciais de configurar seus próprios servidores



Serviço confiável baseado em uma arquitetura robusta e resiliente



Selecione o servidor hospedado preferido mais próximo de seus clientes



Amplie e reduza serviços e atualize planos de recursos para seus clientes



Crie seus próprios pacotes de serviços com telefones IP, entroncamento SIP e outros serviços



Login único e aplicação de teste simples graças ao Portal de Parceiro

Arquitetura de hospedagem

Locais regionais de data centers.



*As of Mar. 2022

- A partir de uma única plataforma, os parceiros podem escolher uma região adequada para prestar serviços aos seus clientes empresariais;
- Data centers e implantações confiáveis com tecnologia da Amazon Web Services.

Recursos poderosos e planos flexíveis

	Enterprise	Ultimate
Recursos padrão de PABX	✓	✓
Mensagem instantânea	✓	✓
Serviço de acesso remoto	✓	✓
Serviço SIP remoto	✓	✓
Central de Atendimento	✓	✓
Listas telefônicas	✓	✓
Contabilidade de chamadas	✓	✓
Integração CRM	✓	✓
Integração Microsoft Azure AD	✓	✓
API avançada	✓	✓
Integração com Active Directory		✓
Videochamada na Web		✓
Vídeoconferência		✓


InovaComm
COMUNICAÇÕES UNIFICADAS
OBRIGADO